



MAISON ROUGE

La Maison Rouge propose des formations professionnelles et stages dans des domaines d'activités multiples et ouverts à tous. Afin de satisfaire aux mieux la formation des participants, les intervenants font l'objet d'une sélection fondée sur la qualité, la rareté et l'efficacité.

OPTIMISER SA COMMUNICATION RELATIONNELLE POUR MIEUX MANAGER

Et si vous aviez autour de vous les relations que vous méritez ?

➤ **Pour qui ?**

Toute personne en situation de communication (management, relations transverses, contacts clients / fournisseurs)

➤ **Prérequis**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

➤ **Objectifs pédagogiques**

- Mieux se connaître et identifier l'impact de ses comportements sur celui des autres
- Mettre en œuvre des outils et des méthodes pour réduire les freins et les difficultés dans toute communication
- Adapter son style de communication à son interlocuteur et à la situation
- Élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication



Maison Rouge Biarritz
33 5 64 11 55 15 | 06 98 09 83 01 | maisonrougebiarritz@gmail.com
www.maison-rouge-biarritz.com
20 Avenue de la Reine Victoria, 64200 Biarritz



➤ **Contenu de la formation**

Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication et son management

Maîtriser les fondamentaux de la communication :

- Pratiquer l'écoute active,
- Mesurer l'impact des valeurs personnelles et du cadre de référence,
- Identifier l'importance de la communication non-verbale...
- Mettre en œuvre les techniques de communication : l'écoute, le questionnement, la reformulation...

Bien communiquer avec différents comportements

- Apprendre comment mieux communiquer en fonction des besoins de chacun

Découvrir la méthode OPR® basée sur les préférences cérébrales

- Appréhender son mode de fonctionnement et l'impact de celui-ci sur autrui.
- Transformer les différences et les sources d'incompréhension entre les personnes en complémentarité
- Prendre des engagements pour améliorer les relations

Favoriser la cohésion pour mieux travailler ensemble

- Élaborer un plan d'actions individualisé pour progresser dans sa communication

➤ **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement**

Restitution individuelle de son profil OPR® avant la formation si option.

Jeux et exercices pratiques.

Remise d'un document de synthèse et de l'autoscopie de son profil personnel de communication.

Pragmatique et concrète, la formation est constituée de 70 % de mise en application et de pratique, soit à partir de situations exposées par les participants, soit sur la base de cas proposés par l'intervenant.

Un livret pédagogique reprenant l'essentiels des connaissances à acquérir sera remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

La formation sera dispensée dans une salle de formation prévue à cet effet ou en distanciel et sera assurée par un formateur expert sur le domaine, ayant la capacité à transmettre ses connaissances.

* En Option : Possibilité de combiner avec un module e-learning (MOOC) disponible durant un an avec des contenus théoriques, des exercices et des vidéos.



Maison Rouge Biarritz
33 5 64 11 55 15 | 06 98 09 83 01 | maisonrougebiarritz@gmail.com
www.maison-rouge-biarritz.com
20 Avenue de la Reine Victoria, 64200 Biarritz



➤ **Moyens de suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats**

Exercices, mises en situations et quiz permettant l'évaluation des connaissances et compétences acquises au cours de la formation.

Auto-positionnement des compétences avant et après la formation.

Une attestation de fin de formation remise à l'issue de la formation

➤ **Les « Plus » de cette formation**

Méthode OPR® (Optimisation du Potentiel Relationnel) exclusive à VAKOM.

Une méthode exclusive, simple et efficace : la méthode OPR®.

Les intervenants, tous praticiens certifiés à la méthode.

Une partie individuelle sur rendez-vous avant la formation pour bénéficier de la restitution de son profil OPR®.

➤ **Format**

Entretien individuel de restitution du questionnaire OPR® avant la formation (1h30) en Option

1 jour soit 7 heures

Présentiel (pas de frais de déplacement sur Toulouse/Frais sur devis en fonction du lieu)
ou distanciel

➤ **Délais d'accès**

La demande d'inscription doit se faire maximum 15 jours avant la formation

➤ **Contact**

Maison Rouge Biarritz - Tél : 33 5 64 11 55 15 – 06 98 09 83 01

maisonrougebiarritz@gmail.com

20 avenue de la Reine Victoria, 64200 BIARRITZ

➤ **Accessibilité**

La Maison Rouge est particulièrement attentive à l'intégration des personnes en situation de handicap. Aussi, en cas de handicap nécessitant une adaptation de la formation, contactez-nous, nous étudierons alors les possibilités pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Nos locaux bénéficient des installations utiles pour l'accessibilité en cas de handicap.

Référent handicap : Céline Farré csfmaisonrouge@gmail.com



Maison Rouge Biarritz
33 5 64 11 55 15 | 06 98 09 83 01 | maisonrougebiarritz@gmail.com
www.maison-rouge-biarritz.com
20 Avenue de la Reine Victoria, 64200 Biarritz



➤ **Tarif inter-entreprise (différentes entreprises ou personnes physiques)**

750 € HT/ jour en individuel

La formation ne pourra avoir lieu que si 3 inscrits minimum. A défaut elle sera reportée à une date ultérieure.

1500 € HT groupe de 2 à 4 personnes

(Réalizable en intra entreprise)

Option : *Restitution Individuelle OPR®* : 400€HT /1 h 30/stagiaire

Option module e-learning : 450 € HT/2 h 30

➤ **Questionnaire de satisfaction**

A l'issue de la formation les stagiaires participants devront répondre à un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer le taux de satisfaction sur la formation dispensée.

Sur la période du 1^{er} semestre 2022, à la question « De manière générale, êtes-vous satisfait de la formation ? », les stagiaires interrogés (X) ont répondu en moyenne :

Tout à fait satisfait %

➤ **Calendrier**

➤ **Date n°1 : le 21 janvier 2022 en elearning**

➤ **Intervenants**



DELPHINE DARNESI
Co-dirigeante de Vakom à Toulouse. Plus de 15 années d'expérience dans des fonctions commerciales et dans le conseil en Communication auprès de TPE/PME et de grandes entreprises en Occitanie. Delphine met à la disposition des entreprises, son savoir-faire, ses valeurs afin de les aider à identifier les sources de motivations chez chaque collaborateur et créer les conditions qui permettront à chacun de donner le meilleur de lui-même au profit d'une performance collective durable. Grandir ensemble prend tout son sens car pour elle, le Collectif rime avec Efficacité et performance. Passionnée par les relations humaines en général, elle intervient en formation, conseil et recrutement. Certifiée OPR® 1 et 3



Maison Rouge Biarritz
33 5 64 11 55 15 | 06 98 09 83 01 | maisonrougebiarritz@gmail.com

www.maison-rouge-biarritz.com

20 Avenue de la Reine Victoria, 64200 Biarritz

